

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ , ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ &
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ -ΘΡΑΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
& ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

Ταχ. Δ/ση : Διοικητήριο
Ταχ. Κωδ. : 54123
Πληροφορίες : Γεωργιάδου Ευτυχία
Τηλέφωνο : 2310-379258
Γραφείο : 023-ισόγειο

Θεσσαλονίκη 09-02-2010
Αριθ. Πρωτ.: 781

ΠΡΟΧΕΙΡΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

Για την ανάθεση της ετήσιας υπηρεσίας « υποστήριξης και συντήρησης του εξοπλισμού του ΟΠΣ της Γενικής Γραμματείας Μακεδονίας - Θράκης» συνολικής αξίας μέχρι 15.000,00 Ευρώ, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, και με κριτήριο ανάθεσης την συμφερότερη από οικονομική άποψη προσφορά.

Παρακαλούμε να μας καταθέσετε κλειστές τεχνοοικονομικές προσφορές που να ικανοποιούν τις απαιτήσεις που καταγράφονται στην παρούσα προκήρυξη πρόχειρου διαγωνισμού.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το αντικείμενο του έργου αφορά την παροχή υπηρεσιών προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης του παρακάτω εξοπλισμού:

Α. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (HW) ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ COMPUTER ROOM

Ο εξοπλισμός που αφορά περιλαμβάνεται στον ακόλουθο πίνακα

ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΤΕΜΑΧΙΑ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ HP DL380G4 X3.2GHz 1MB EU Rck Server	2
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ HP ML370G4 X3.3GHz/800 1MB EU Rck Server	1
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΕΣ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ HP DL580G3 X3.16GHz 1MB 1P EU Srvr	2
LADP/DNS SERVER HP ML370G4 X3.2GHz/800 1MB EU Rck Server	2
FAX/MAIL SERVER HP DL380G4 X3.2GHz 1MB EU Rck Server	1
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗΣ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ HP DL360G4P X3.0 GHz /2MB/1GB SERVER	1
ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΣΚΩΝ ΥΨΗΛΗΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ CX300 NAVI WORKGROUP	1
ΣΥΣΤΗΜΑ BACKUP HP 1/8 Ultrium 960 Tape Autoloader	1
ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ WLAN Security Switch 2350	1

ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ WLAN Security Switch 2330	2
ROUTER VPDN CONCENTRATOR Contivity 1750,	1
CENTRAL SWITCH Ethernet Routing Switch 8310 Premium Chassis Bundle.	1
FLOOR SWITCHES BayStack 425-24T Switch (24 10/100 Base-TX plus 2 uplink ports)	16
FIREWALL NSF-5111 - Nortel Switched Firewall	1
INTRUSION DETECTION SYSTEM Nortel Networks Threat Protection System 2070-IS	1
LOAD BALANCERS Alteon Application Switch 2208	2
NETWORK MANAGEMENT SYSTEM HP DL360G4 X3.0GHz 1P SCSI EU Rck Server	1
ADSL ROUTER Contivity 251, ADSL Annex B, 4 port 10/100	1

Απαιτούμενες υπηρεσίες για τον παραπάνω εξοπλισμό στα πλαίσια του συμβολαίου συντήρησης:

ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ: <= 8 ΩΡΩΝ

ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ: <= ΕΠΙΟΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ

ΚΑΛΥΨΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ: ΟΧΙ

ΕΡΓΑΣΙΑ ON-SITE ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ: ΝΑΙ

ΩΡΕΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ: ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ, ΑΠΟ 08:30πμ έως 16:30μμ

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να συμπεριλάβει στις προσφερόμενες υπηρεσίες του και υπηρεσίες υποστήριξης των διαχειριστών της **Γενικής Γραμματείας Μακεδονίας - Θράκης** για τον παραπάνω εξοπλισμό που αφορούν το λογισμικό συστημάτων MS WINDOWS Server των servers, το λογισμικό βάσεων δεδομένων MS SQL Server, το λογισμικό Symantec Backup Exec όπως επίσης και απομακρυσμένες υπηρεσίες υποστήριξης 1ου επιπέδου (Help Desk).

ΕΙΔΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΠΑΚΕΤΟ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΩΡΩΝ ΚΑΛΥΨΗΣ: 10 ώρες ετησίως για μη εργάσιμες ημέρες, κάλυψη 24 ώρες, για το παραπάνω αντικείμενο.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να δηλώσει το κόστος παροχής υπηρεσιών σε περίπτωση εξάντλησης του παραπάνω πακέτου υπηρεσιών των 10 ΩΡΩΝ.

B. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ COMPUTER ROOM

Απαιτείται η περιοδική συντήρηση της παρακάτω εγκατάστασης κλιματισμού στο computer room της ΓΓΜΘ:

HE-001	Φωτιστικά σημεία από καλώδιο NYM 3X1,5#	22	TMX
HE-002	Σημεία ρευματοδοτών με NYM3X2,5#	42	TMX
HE-044	Σημεία βιομηχ. ρευματοδοτών με NYM3X2,5#	6	TMX
HE-031	Παροχή κλιματιστικού εσωτερικού NYM5X16#	2	TMX
HE-005	Παροχή κλιματιστικού εξωτερικού NYM3X2,5	2	TMX
HE-006	Παροχές συσκευών με NYM3X1,5#	4	TMX
HE-007	Σχάρα μεταλλική γαλβανιζέ	35	M
HE-008	Πλαστικό κανάλι Legrand 100X50	15	M

HE-009	Κουτί για ψευδοπάτωμα με 4 στοιχεία	5	TMX
HE-010	Φωτιστικά σώματα φθορισμού 4X18W	12	TMX
HE-011	Φωτιστικά σώματα φθορισμού 4X18W ασφαλ.	4	TMX
HE-012	Φωτιστικά σώματα ασφαλείας EXIT 8W	2	TMX
HE-013	Πριζα σούκο ΔΕΗ	4	TMX
HE-014	Πριζα σούκο UPS	26	TMX
HE-015	Πριζα σούκο για εντοιχισμό σε τοίχο ΔΕΗ	2	TMX
HE-016	Πριζα σούκο για εντοιχισμό σε τοίχο UPS	4	TMX
HE-018	Πριζα μονοφασική βιομηχανικού τύπου	6	TMX
HE-019	Διακόπτης κομμοτατέρ	2	TMX
HE-020	Πίνακας ηλεκτρικός ΔΕΗ-UPS	1	TMX
HE-045	Παροχή ηλεκτρικού πίνακα NYΥ3Χ50+25+25#	100	M
HE-022	Παροχή UPS	20	M

ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ: <= 8 ΩΡΩΝ

ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ: <= ΕΠΟΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ

ΚΑΛΥΨΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ: ΟΧΙ

ΕΡΓΑΣΙΑ ON-SITE ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ: ΟΧΙ

ΩΡΕΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ: ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ, ΑΠΟ 08:30πμ έως 16:30μμ

Οι επισκέψεις προληπτικής συντήρησης θα πρέπει να εκτελούνται από τον ανάδοχο τους έξι φορές ετησίως.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να δηλώσει το κόστος των υπηρεσιών για την συντήρηση της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης του **COMPUTER ROOM**.

Γ. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ COMPUTER ROOM

Απαιτείται η περιοδική συντήρηση της παρακάτω εγκατάστασης κλιματισμού στο computer room της ΓΓΜΘ:

CL-011	Κλιματιστικό μηχάνημα 12,4KW	2	TMX
CL-012	Ψυκτικές σωληνώσεις εξωτερικές	60	M
CL-013	Παροχή νερού για τα κλιματιστικά	1	TMX
CL-005	Αποχέτευση συμπυκνωμάτων	1	TMX
CL-003	Εσωτερική κλιματιστική μονάδα	2	TMX
CL-008	Εξωτερική κλιματιστική μονάδα	2	TMX
CL-004	Εκκίνηση κλιματιστικού απολύτου ελέγχου	2	TMX
SSW-001	Σύστημα ανάχνευσης νερού	1	TMX

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει υπηρεσίες ελέγχου, καθαρισμού και ρυθμίσεων καλής λειτουργίας του συστήματος.

ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ: <= 8 ΩΡΩΝ

ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ: <= ΕΠΟΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ

ΚΑΛΥΨΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ: ΟΧΙ

ΕΡΓΑΣΙΑ ON-SITE ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ :ΟΧΙ

ΩΡΕΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ: ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ, ΑΠΟ 08:30πμ έως 16:30μμ

Οι επισκέψεις προληπτικής συντήρησης θα πρέπει να εκτελούνται από τον ανάδοχο έξι φορές ετησίως.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να δηλώσει το κόστος των υπηρεσιών για την συντήρηση των κλιματιστικών.

Δ. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΠΥΡΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ COMPUTER ROOM

Απαιτείται η συντήρηση του συστήματος πυρανίχνευσης-πυρόσβεσης του Computer Room της ΓΓΜΘ με διαδικασία ελέγχων και απαιτούμενες υπηρεσίες που θα πρέπει να περιλαμβάνουν τουλάχιστον τα εξής:

- ✓ Έλεγχος καλή λειτουργίας συστήματος
- ✓ Καθαρισμός καταιονηστήρων του δικτύου
- ✓ Έλεγχος φιαλών κατάσβεσης φωτιάς και ανάγλυφης σήμανσης
- ✓ Δομική λειτουργία του συστήματος πυρανίχνευσης ανά συστοιχία
- ✓ Έλεγχος ότι οι πίνακες πυρανίχνευσης, οι ανιχνευτές, οι σειρήνες και τα μπουτόν λειτουργούν καλώς και σύμφωνα με τις Ευρωπαϊκές προδιαγραφές.
- ✓ Έλεγχος καλής λειτουργίας υδραυλικών μηχανισμών ενεργοποίησης
- ✓ Έλεγχος πληρότητας φιαλών με κατασβεστικό υλικό

ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ: <= 8 ΩΡΩΝ

ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ: <= ΕΠΟΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ

ΚΑΛΥΨΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ: ΟΧΙ

ΕΡΓΑΣΙΑ ON-SITE ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ: ΟΧΙ

ΩΡΕΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ: ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ, ΑΠΟ 08:30πμ έως 16:30μμ

Οι επισκέψεις προληπτικής συντήρησης θα πρέπει να εκτελούνται από τον ανάδοχο έξι φορές ετησίως.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να δηλώσει το κόστος των υπηρεσιών για την συντήρηση της πυρανίχνευσης στο **COMPUTER ROOM**.

Ε. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ COMPUTER ROOM

Το σύστημα αποτελείται από Σύστημα προσπέλασης ατόμων μίας εισόδου με έναν καρτααναγνώστη proximity.

ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ: <= 8 ΩΡΩΝ

ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ: <= ΕΠΟΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ

ΚΑΛΥΨΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ: ΟΧΙ

ΕΡΓΑΣΙΑ ON-SITE ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ: ΟΧΙ

ΩΡΕΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ: ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ, ΑΠΟ 08:30πμ έως 16:30μμ

Οι επισκέψεις προληπτικής συντήρησης θα πρέπει να εκτελούνται από τον ανάδοχο έξι φορές ετησίως.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να δηλώσει το κόστος των υπηρεσιών για την συντήρηση του συστήματος ελέγχου πρόσβασης στο **COMPUTER ROOM**.

Στ. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΡΕΥΜΑΤΟΣ UPS

Αφορά τον εξοπλισμό APC SUVT20KH UPS ON LINE 20KVA που είναι εγκατεστημένος στο computer room της ΓΓΜΘ. Οι υπηρεσίες συντήρησης θα πρέπει να περιλαμβάνουν:

- Μία προληπτική συντήρηση του UPS ανά έτος με
 - o Οπτικός έλεγχος
 - Του συστήματος
 - Των μπαταριών
 - Του ανορθωτή-φορτιστή
 - Του μετατροπέα
 - o Μετρήσεις – Ενέργειες
 - Μέτρηση τάσης εισόδου του ανορθωτή
 - Μέτρηση τάσης ενδιάμεσου κυκλώματος D.C.
 - Μέτρηση τάσης εξόδου
 - Μέτρηση της συχνότητας εισόδου
 - Μέτρηση της συχνότητας εξόδου
 - Μέτρηση της τάσης των μπαταριών
 - Επιβεβαίωση σωστής λειτουργίας των ανεμιστήρων
 - Επιβεβαίωση σωστής λειτουργίας των τρανζίστορς
 - Τεχνητή διακοπή & λειτουργία μέσω μπαταριών για 3 έως 5 λεπτά
 - Επιβεβαίωση αυτόματης επαναφοράς & ανάληψης φορτίου από τον φορτιστή
- Εργασίες αντικατάστασης υλικών και αποκατάστασης βλαβών
- Τηλεφωνική υποστήριξη των διαχειριστών της Διεύθυνσης Πληροφορικής της ΓΓΜΘ

Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να απαντάει σε κάθε κλήση του πελάτη, τηλεφωνικά ή με επίσκεψη ανάλογα την περίπτωση σε εργάσιμες ημέρες και ώρες (09:00 έως 17:00 εκτός Σαββάτου, Κυριακής και Αργιών). Ο χρόνος αντίδρασης θα πρέπει να είναι ≤ 24 ώρες από την ειδοποίηση του πελάτη.

ΚΑΛΥΨΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ: ΟΧΙ

ΕΡΓΑΣΙΑ ON-SITE ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ: ΝΑΙ

ΩΡΕΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ: ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ, ΑΠΟ 09:00πμ έως 17:00μμ

2. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Η προϋπολογιζόμενη δαπάνη ανέρχεται σε δέκα πέντε χιλιάδες (15.000,00) Ευρώ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Η δαπάνη θα βαρύνει τον ΚΑΕ 0869 του Τακτικού Προϋπολογισμού της Γενικής Γραμματείας Μακεδονίας -Θράκης

Στην προσφορά των υποψήφιων αναδόχων δεν απαιτείται να ληφθεί υπόψη κόστος ενδεχόμενων υπηρεσιών ή ανταλλακτικών σε περίπτωση βλαβών ή αναλωσίμων που δεν απαιτούνται από το αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού.

3. ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές μπορούν να υποβληθούν μέχρι την Πέμπτη 25 Φεβρουαρίου 2010 και ώρα 12.00

4. ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές μπορούν να κατατεθούν:

I. Με απευθείας παράδοση στον τόπο παράδοσης που ορίζεται στην παράγραφο 5 της παρούσης προκήρυξης

II. Μέσω ΕΛΤΑ με συστημένη επιστολή

III. Μέσω COURIER

Στις περιπτώσεις II και III η Γενική Γραμματεία Μακεδονίας -Θράκης δεν έχει καμία ευθύνη για την έγκαιρη παράδοση των προσφορών.

5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η έναρξη της υποχρέωσης εκτέλεσης των υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης ξεκινά με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης και έχει διάρκεια δώδεκα (12) μηνών.

Μπορεί να παραταθεί για επιπρόσθετους δώδεκα (12) μήνες ύστερα από απόφαση της Γενικής Γραμματείας Μακεδονίας – Θράκης και εφόσον ο Ανάδοχος αποδέχεται την παράταση της σύμβασης.

Τόπος παροχής των υπηρεσιών ορίζεται η έδρα της Γενικής Γραμματείας Μακεδονίας - Θράκης, το Διοικητήριο στη Θεσσαλονίκη.

6. ΩΡΑΡΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Οι ζητούμενες υπηρεσίες καλύπτουν τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (08.30 με 16.30) καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, εντός των συμβατικών ημερομηνιών (**ΚΩΚ**-Κανονικές Ωρες Κάλυψης).

Ο χρόνος απόκρισης και αποκατάστασης προβλημάτων υπολογίζεται από την γνωστοποίηση του προβλήματος στον Ανάδοχο.

7. ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ

Εφόσον η σοβαρότητα των προβλημάτων χαρακτηρίζεται ως Υψηλή ή Μέτρια και η αντιμετώπιση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εξ αποστάσεως, οπότε απαιτείται επιτόπια επίσκεψη τεχνικού με σκοπό την επίλυση τους, αυτός θα πρέπει να βρίσκεται στην έδρα της Γενικής Γραμματείας Μακεδονίας – Θράκης την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Σε κάθε περίπτωση προβλήματος «Υψηλής» Σοβαρότητας ο τεχνικός υποστήριξης θα πρέπει να ανταποκριθεί εντός είκοσι τεσσάρων ωρών από την ειδοποίηση.

Για τις επιτόπιες επισκέψεις τεχνικών, έκτακτες ή προγραμματισμένες, θα συμπληρώνονται ειδικά φύλλα παρουσίας τα οποία θα υπογράφονται από εξουσιοδοτημένο στέλεχος της Γενικής Γραμματείας Μακεδονίας – Θράκης που θα πιστοποιεί την εκτέλεση των εργασιών και την επιτυχή αντιμετώπιση των προβλημάτων που κλήθηκε να αντιμετωπίσει ο Ανάδοχος.

Μη τήρηση των παραπάνω μειώνει το συμβατικό οικονομικό αντικείμενο του Έργου, σύμφωνα με ειδικούς όρους που θα αναγράφονται στη Σύμβαση.

8. ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Γενική Γραμματεία Μακεδονίας Θράκης

Τμήμα Οικονομικών Υπηρεσιών & Λογιστηρίου (υπόψη κας Γεωργιάδου Ευτυχίας,
Γραφείο 023 –ισόγειο)

Διοικητήριο

Τ.Κ. 541 23

Θεσσαλονίκη

Τηλ.:302310-379258

Fax: 302310-285250

1. ΟΔΗΓΙΕΣ

Στην προσφορά θα πρέπει να αναφέρονται ευκρινώς οι φράσεις:

ΑΠΟ: <ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ>

ΠΡΟΣ:

Γενική Γραμματεία Μακεδονίας Θράκης

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ: 779/09-02-2010
ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΜΕΧΡΙ: 25-02-2010

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΧΕΙΡΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

1. Οι προσφορές πρέπει να έχουν ισχύ για τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες
2. Η Γενική Γραμματεία Μακεδονίας - Θράκης δεν φέρει καμία ευθύνη για την περίπτωση ακύρωσης του διαγωνισμού.
3. Οι υποψήφιοι οφείλουν να υποβάλλουν προσφορά σε ΕΥΡΩ (€) για το σύνολο των υπό προμήθεια υπηρεσιών και δεν μπορούν να υποβάλλουν προσφορές για μέρος αυτών.

9. ΤΡΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Η επιλογή θα γίνει με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά

10. ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Η αποσφράγιση και αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει από την αρμόδια επιτροπή την **26-02-2010** και ώρα **12.00 μ.μ** στην αίθουσα συνεδριάσεων της **Γενικής Γραμματείας Μακεδονίας Θράκης** -Θεσσαλονίκη.

11. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Το συνολικό ετήσιο ποσό της Σύμβασης εξοφλείται τμηματικά στο τέλος κάθε τριμήνου, μετά την έκδοση του αντίστοιχου τιμολογίου.

Την εταιρία βαρύνουν οι κρατήσεις εκτός του ΦΠΑ.

12. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Με την κατάθεση προσφοράς κάθε Υποψήφιος θεωρείται ότι έχει λάβει γνώση του περιβάλλοντος λειτουργίας του ΟΠΣ- της Γενικής Γραμματείας Μακεδονίας - Θράκης, των βασικών σχεδιαστικών αρχών του, της υλοποιημένης λειτουργικότητάς του, της πολυπλοκότητάς του και των επιχειρησιακών στόχων της Γενικής Γραμματείας Μακεδονίας – Θράκης που υλοποιεί.

13. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Απαγόρευση υποκατάστασης στη σύμβαση

Απαγορεύεται η από τον ανάδοχο υποκατάσταση οποιουδήποτε τρίτου στη σύμβαση που θα υπογραφεί μεταξύ αυτού και του Υπουργείου Μακεδονίας -Θράκης

Προσωπικό

Ο ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά ο μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.

**Η
ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ,
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

ΘΕΟΔΩΡΑ ΤΖΑΚΡΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄
ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Οι Προσφέροντες θα συμπεριλάβουν υπό μορφή παραρτήματος, τις παρακάτω αναφερόμενες πληροφορίες ή δηλώσεις:

1. Στοιχεία του/των προσφέροντος /των (επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο, fax, όνομα του αρμοδίου προσώπου για την προσφορά).
2. Για τη περίπτωση των νομικών προσώπων:
 - Περιγραφή της επιχειρηματικής δομής τους.
 - Περιγραφή οικονομικών μεγεθών τους (ισολογισμοί τριών τελευταίων ετών).
 - Περιγραφή του απασχολούμενου προσωπικού τους (αριθμός απασχολουμένων ανά ειδικότητα).
 - Περιγραφή υποδομής τους (κτίρια, τεχνική υποδομή, κλπ.) με έμφαση στις υποδομές υποστήριξης πελατών (Help Desk)
3. Για τη περίπτωση των φυσικών προσώπων:
 - Περιγραφή της υποδομής που θα χρησιμοποιήσουν κατά την υλοποίηση του έργου
 - Ορισμός του project leader της ομάδας
 - Ορισμός της ομάδας έργου, με υποχρέωση να μην τροποποιηθεί για όλο το χρονικό διάστημα ολοκλήρωσης του έργου. Επίσης θα επισυνάπτεται πίνακας με την ειδικότητα των μελών και την εμπειρία τους.
4. Κατάλογο των κυριότερων συναφών έργων που εκτέλεσε κατά την τελευταία τριετία, Στον κατάλογο αναφέρονται η αξία, η διάρκεια εκτέλεσης και οι αποδέκτες τους, δημόσιοι ή ιδιωτικοί φορείς.

Ο κατάλογος των έργων πρέπει να έχει την εξής μορφή:

Α/Α	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ (Euro)	ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ

Η μη επαρκής τεκμηρίωση της εμπειρίας του προσφέροντος σε συναφή έργα, όπως περιγράφεται στα ανωτέρω, συνιστά λόγο αποκλεισμού από το διαγωνισμό.

5. Σε κάθε περίπτωση η Επιτροπή Αξιολόγησης διατηρεί το δικαίωμα να επικοινωνήσει τηλεφωνικά με τους πελάτες του υποψηφίου αναδόχου και να πάρει πληροφορίες σχετικά με την υλοποίηση του έργου και την εμπειρία του Αναδόχου βάσει των δηλωθέντων.
6. Κάθε άλλο στοιχείο που να τεκμηριώνει την επάρκεια και εμπειρία του προσφέροντος για την εκπόνηση του έργου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β'

ΤΕΧΝΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ-ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Η αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών γίνεται από την Επιτροπή Αξιολόγησης. Πριν από την τελική βαθμολόγηση των κριτηρίων της Τεχνικής Προσφοράς, οι υποψήφιοι μπορεί να κληθούν να απαντήσουν σε τυχόν διευκρινιστικές ερωτήσεις των μελών της Επιτροπής Αξιολόγησης, είτε εγγράφως είτε στα πλαίσια ειδικής παρουσίασης – συνέντευξης, η οποία θα ζητηθεί εγκαίρως και εγγράφως από την Επιτροπή Αξιολόγησης.

Τα κριτήρια που θα ληφθούν υπόψη για την κατακύρωση της συμφερότερης προσφοράς, έχουν ως εξής :

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

A/A	Κριτήριο Βαθμολογίας Υποψήφιων Αναδόχων	Συντελεστής Βαρύτητας
A	Προσφερόμενες Υπηρεσίες	50%
B	Εμπειρία σε Συναφή Έργα και Αντίστοιχες Υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας	40%
Γ	Λοιπά Στοιχεία Τεκμηρίωσης Επάρκειας του Αναδόχου	10 %
	ΣΥΝΟΛΟ	100

ΕΥΡΟΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑΣ ανά κριτήριο: από 80 έως 120

Λόγω της σημαντικότητας των απαιτούμενων από την διακήρυξη υπηρεσιών, σε περίπτωση που η τιμή μιας οικονομικής προσφοράς Κ_i κρίνεται από την Επιτροπή ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με το αντικείμενο της, η Αναθέτουσα Αρχή, πριν απορρίψει την προσφορά, θα ζητήσει γραπτώς από τον υποψήφιο Ανάδοχο διευκρινίσεις για την σύνθεση της προσφοράς, τις οποίες τυχόν κρίνει σκόπιμες. Ασυνήθιστα χαμηλή ορίζεται η Οικονομική Προσφορά της οποίας το κόστος αξιολόγησης Κ_i είναι μικρότερο του 90% του προϋπολογισμού του έργου. Μετά την εξέταση των υποβληθέντων στοιχείων και διευκρινίσεων, η Επιτροπή αξιολόγησης εισηγείται με πρακτικό στην Αναθέτουσα Αρχή την αποδοχή ή αιτιολογημένη απόρριψη της προσφοράς αυτής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο σχετικό άρθρο 55 της Οδηγίας 2004/18/EK.

Ο τελικός βαθμός της προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον τύπο:

$$B = 80\% * (B_i / B_{max}) + 20\% * (K_{min} / K_i)$$

όπου:

B_i = Βαθμολογία της i τεχνικής προσφοράς, η οποία υπολογίζεται από τις βαθμολογίες των επιμέρους κριτηρίων (B_A , B_B , B_G) συναρτήσει της βαρύτητας αυτών επί της τελικής βαθμολογίας. ($B_i = 0,50 \cdot B_A + 0,40 \cdot B_B + 0,10 \cdot B_G$)

B_{max} = Βαθμολογία της καλύτερης τεχνικής προσφοράς

K_i = το συνολικό κόστος της i προσφοράς

K_{min} = η χαμηλότερη οικονομική προσφορά.

Ως πλέον συμφέρουσα προσφορά θα θεωρηθεί εκείνη που παρουσιάζει το μεγαλύτερο βαθμό

B.

Σε περίπτωση ισοβαθμίας προκρίνεται η προσφορά με το μεγαλύτερο βαθμό τεχνικής αξιολόγησης B_i .